

# **Публічний договір (оферта) про надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку**

## **1. Предмет договору**

1.1. Цей Договір є публічним договором (офертою) на адресу будь-якої юридичної або фізичної особи, яка перебуває на території України (Далі АБОНЕНТ) з боку фірми «Camel Mobile», SIA, Латвійська Республіка (далі ПРОВАЙДЕР) щодо надання послуг рухомого (мобільного) радіозв'язку в стандарті GSM у відповідності з ліцензіями, виданими Комісією з регулювання суспільних послуг, через послугу роумінгу з іншими провайдерами / операторами зв'язку.

1.2. Предметом Договору є надання Абоненту послуг рухомого (Стільникового) радіозв'язку в стандарті GSM (далі Послуги), відповідно до чинних Тарифами та Умовами надання послуг, які є невід'ємними частинами цього Договору.

1.3. Тарифи, Умови надання Послуг є офіційними документами ПРОВАЙДЕРА, публікуються і оновлюються на офіційному сайті ([www.camelmobile.com](http://www.camelmobile.com)) ПРОВАЙДЕРА, є обов'язковими для АБОНЕНТА за цим Договором.

1 Послуги надаються за межами митної території України.

## **2. Обов'язки сторін**

2.1 ПРОВАЙДЕР зобов'язується:

2.1.1. Надавати Абоненту Послуги відповідно до чинного Договору, Тарифами та Умовами надання Послуг.

2.1.2. Своєчасно попереджати АБОНЕНТА про зміни в Договорі, Умовах надання Послуг та Тарифах шляхом публікації змін на офіційному сайті ПРОВАЙДЕРА ([www.camelmobile.com](http://www.camelmobile.com)), не менш ніж за 1 місяць перед вступом в силу.

2.1.3. У разі незгоди з новою редакцією документів АБОНЕНТ має право припинити користування Послугою відповідно до п. 6.1 Договору.

2.2. АБОНЕНТ зобов'язується:

2.2.1. Виконувати умови цього Договору та умови надання Послуг.

2.2.3. Не розголошувати третім особам Персональний Ідентифікаційний Номер (Далі ПІН-КОД), що є індивідуальним паролем доступу до Послуги, за винятком випадків, зазначених у законі.

1 Читати і приймати до відома інформацію про зміни в Договорі, Тарифах і Умови надання Послуг, а також інших технологічних і організаційних зміни, опубліковану на офіційному сайті ([www.camelmobile.com](http://www.camelmobile.com)) ПРОВАЙДЕРА

## **3. Термін дії договору**

3.1. Договір між провайдерами та АБОНЕНТОМ вважається укладеним з моменту придбання останнім у уповноваженого дистриб'ютора ПРОВАЙДЕРА сім-карти ПРОВАЙДЕРА «Camel Mobile», SIA, Латвійська Республіка (далі ТЕЛЕФОННОЇ КАРТИ). Придбання ТЕЛЕФОННОЇ КАРТИ свідчить про повне і беззастережне прийняття АБОНЕНТОМ умов цього Договору.

3.2. На території України ТЕЛЕФОННІ КАРТИ поширюються через уповноважених дистриб'юторів ПРОВАЙДЕРА, які мають право на

розповсюдження і продаж телефонних карток від свого імені кінцевим користувачам. Дистриб'ютори мають право залучати третіх осіб до цього процесу. Дистриб'ютори мають право поширювати ТЕЛЕФОННІ КАРТКИ під власними торговими марками. Дистриб'ютори є офіційними представниками ПРОВАЙДЕРА з прийому платежів АБОНЕНТІВ за надання Послуг зв'язку.

Цей Договір укладається на невизначений термін і діє до моменту його розірвання відповідно до розділу 6 цього Договору.

#### **4. Вартість послуг та порядок розрахунків**

4.1. Вартість Послуг визначається відповідно до Тарифів.

4.2. Порядок оплати Послуг ПРОВАЙДЕРА встановлюється в угодах між уповноваженими дистриб'юторами ПРОВАЙДЕРА і АБОНЕНТОМ.

Спори між дистриб'юторами і Абонентом з приводу розрахунків за послуги розглядаються в суді за місцем знаходження дистриб'ютора згідно із законодавством України.

#### **5. Гарантії**

5.1. ПРОВАЙДЕР надає Послугу "як є" ("as is"), тобто в тому вигляді, обсязі, за тією ціною і тієї якості, в яких вона доступна на момент надання.

1 ПРОВАЙДЕР докладає всіх зусиль до забезпечення безперебійного та якісного надання Послуг, однак, ПРОВАЙДЕР не несе відповідальності за пряму або непряму шкоду, заподіяну Абоненту в результаті використання або неможливості використання Послуги у зв'язку з тим, що надання Послуги здійснюється через третіх осіб (операторів зв'язку і провайдерів) на умовах роумінгу.

#### **6. Порядок розірвання договору**

6.1. АБОНЕНТ має право на односторонню відмову від Договору.

6.2. При порушенні АБОНЕНТОМ умов цього Договору, Умов надання Послуг ПРОВАЙДЕР має право на односторонню відмову від Договору.

1 Компенсація вартості ТЕЛЕФОННОЇ КАРТИ або повернення залишку невикористаних коштів з абонентського рахунку АБОНЕНТА при розірванні Договору не проводиться.

#### **7. Інші умови**

7.1. При повному вичерпанні коштів на абонентському рахунку АБОНЕНТА, відкритому Провайдером, надання Послуг за цим Договором припиняється до внесення грошей на абонентський рахунок АБОНЕНТА.

7.2. ПРОВАЙДЕР має право в односторонньому порядку вносити зміни і доповнення до Договору, Тарифи та умови надання Послуг. Нова редакція документів вступає в силу через 1 місяць з дня опублікування на офіційному сайті ПРОВАЙДЕРА ([www.camelmobile.com](http://www.camelmobile.com)).

7.3. У разі відсутності протягом зазначеного строку письмової заяви АБОНЕНТА про односторонню відмову від Договору нова редакція документів вважається прийнятою АБОНЕНТОМ.

7.4. ПРОВАЙДЕР не несе відповідальності за збиток будь-якого роду, понесений АБОНЕНТОМ через розголошення останнім ПІН-коду телефону КАРТИ. Вартість всіх з'єднань, здійснених з використанням ПІН-КОДА, списується з абонентського рахунку АБОНЕНТА в безумовному порядку.

7.5. Справжнім Договором встановлюється обмеження по терміну невикористання ТЕЛЕФОННОЇ КАРТКИ - 18 місяців з моменту її активації (початок користування). Після закінчення цього терміну ТЕЛЕФОННА КАРТА анулюється, невикористані АБОНЕНТОМ грошові кошти на абонентському рахунку ТЕЛЕФОННОЇ Карти не відшкодовуються.

7.6. У разі необґрунтованого списання грошових коштів з абонентського рахунку АБОНЕНТА, що сталося з причин невірної роботи білінгової системи або іншої помилки ПРОВАЙДЕРА, провайдер зобов'язаний повернути необґрунтовано списані кошти на абонентський рахунок АБОНЕНТА протягом доби з моменту виявлення даної помилки. За даними питаннями АБОНЕНТ повинен зв'язатися з уповноваженим дистриб'ютором, через якого дана претензія буде подана до Провайдера.

1 ПРОВАЙДЕР надає на вимогу АБОНЕНТА акт наданих послуг у 5 - ти денний термін. Акти надаються Абоненту через уповноважених дистриб'юторів ПРОВАЙДЕРА у вигляді виписки про надані послуги зв'язку, яка базується на даних білінгової системи ПРОВАЙДЕРА.

## **8. Повнота договору**

8.1. Цей Договір замінює будь-які інші попередні угоди, врегулювання, письмові та усні домовленості, пов'язані з предмету цього Договору.

1 Усі спори, розбіжності або вимоги, що виникають з цього Договору або у зв'язку з ним, у тому числі що стосуються його укладання, виконання, порушення, припинення або недійсності, підлягають вирішенню за місцем знаходження ПРОВАЙДЕРА відповідно до латвійського законодавства.

2 Адреса та реквізити ПРОВАЙДЕРА «Camel Mobile», SIA, вулиця Мукусалас 41, Рига, Латвійська Республіка, LV 1004, Рахунок: LV15HABA0551021715234, AS "Swedbank", Swift код: HABA LV22, Баласта дамбіс 1a.